

コロナ禍の デジタルサービスに係る調査

株式会社野村総合研究所

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-9-2
大手町フィナンシャルシティ グランキューブ

2021年3月19日

NRI

Share the Next Values!



認証サービスの普及（JPKI、eKYC）

- コロナ禍では、オンラインサービスの普及に伴い、オンライン上の本人確認を安全に効率的に行うためのサービスとして、JPKIに加え、金融や携帯電話サービスでは、より簡便な身元確認の仕組みとしてeKYCの活用が進んでいる。
- 様々なサービスがオンライン上で連携していく場合、連携する先の事業者の身元確認も重要であるため、お互いのサービス水準にあった身元確認が行われていることが重要である。eKYCはJPKIより手間コストがJPKIより低減されるが、eKYC提供事業者により、要素技術の水準や身元確認のプロセスの違いがあり、認証強度も多様。ユーザ企業等において必要十分な本人確認の認証強度を提供するeKYCが選択できる環境が必要である。
- 本人確認サービスの普及には、JPKIに加え、KYCといった簡便な身元確認手法のユースケースを増やすとともに、eKYCによる身元確認サービスを提供する事業者の信頼性、安全性の確保も重要である。

事例

JPKI（公的個人認証サービス）の事例

xID株式会社（本社東京都・2012年設立）は、マイナンバーカードと連携したデジタルIDアプリ「xID」（総務省が認定した公的個人認証サービス）を提供している。

同社は、2020年8月より、株式会社トラストバンクとともに、LoGoフォーム電子申請サービスを開始。自治体が「対面・紙・ハンコ」に頼らずに、マイナンバーカードを活用した本人確認が必要な行政手続きを実現できる。



eKYCのサービスの事例

金融や通信分野を中心に、簡便にオンライン上での本人確認が可能なeKYCが導入されている。eKYCに必要な要素技術の水準、ランダムジェスチャー顔認証や音声認証等なりすましや偽造対策を行う等、eKYCによる信頼性向上に取り組んでいるものもあり、身元確認のプロセスは様々であり、認証強度にも差がある。

事例	概要
LINE eKYC (LINE)	LINE CLOVAのAI技術文字認識と顔認識を組み合わせた、本人確認ソリューション。渋谷区が導入。
Digital KYC (NEC)	世界No.1の認証精度の顔認証技術を活用した本人確認を可能にするサービス。楽天モバイル、NTTドコモが導入。
KYCプラットフォーム (DNP)	本人確認手続きをオンラインのみで安全・安心に完結できるサービス。りそな銀行、みずほ銀行の口座開設アプリに導入。
本人確認アシスト API (ドコモ)	ドコモが保有している本人確認済の利用者情報を連携し、同サービスを導入した企業の本人確認を支援するサービス。
APIサービス (三菱UFJ銀行)	APIサービスは、利用者の同意を得たうえで外部サービス会社と連携して、三菱UFJダイレクトの一部機能やお取引情報を外部サービス会社に提供するサービス

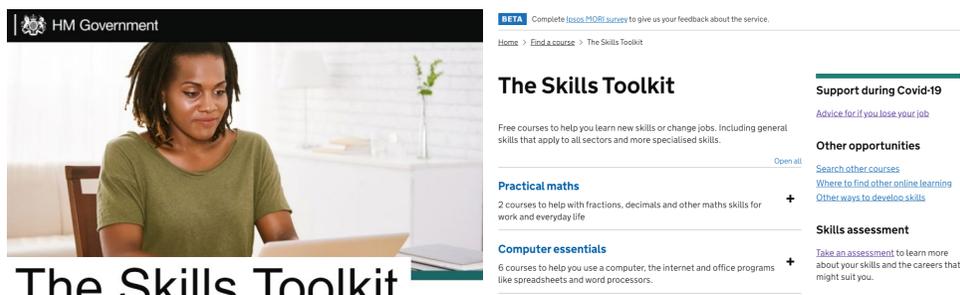
国民のデジタルスキル獲得に係る支援

- 英国政府は、国民のデジタルスキルの向上を目的としたオンライン学習ポータルを提供を開始した。また、シンガポール政府は、ボランティアが高齢者のデジタルスキル獲得を支援するプログラムを提供している。
- 年齢に関わらず、誰もがデジタルスキルを獲得できる支援サービスの拡充が必要である。

事例

The Skills Toolkit (英国)

英国政府は無料のオンライン講座を“The Skills Toolkit”として公開し、COVID-19によるステイホーム期間中の学習や研修の機会を提供している。サイトの運営は英国政府、講座の提供は参加企業・団体。利用者は、電子メールやソーシャルメディアの使い方から始まり、コーディングの仕方、デジタルマーケティングの基礎まで、幅広いレベルに対応したコース群の中から受講したい講座を選択できる。個人のスキルアップのみならず、企業内の研修にも使用することが推奨されている。



Seniors Go Digital (シンガポール)

情報通信メディア開発庁は“Seniors Go Digital”プログラムを実施。デジタルコミュニケーションスキル、デジタル政府サービスのアクセス方法、電子決済とデジタルバンキングの使用方法等について、ボランティアが、公民館や公共図書館で対面で支援している。2020年8月時点で利用高齢者数は1.6万人超、21年3月までに10万人の利用を目標としている。利用した約80%が習得したスキルを日常生活で使い続けており、コロナ禍での日常生活のデジタル化を推進する1手段となっている。

